

Algemene Voorwaarden SKROL

Definities en toepassingen algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn standaard bepalingen die deel uitmaken van elke schriftelijke, mondelinge of elektronische overeenkomst tussen SKROL, in oprichting in Gent, en de Klant, die producten en/of diensten bij SKROL bestelt. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle handelsrelaties tussen SKROL en de Klant, behalve als er specifieke verkoopsvoorwaarden zijn gecommuniceerd door SKROL. In dat geval hebben de specifieke verkoopsvoorwaarden voorrang op de algemene voorwaarden voor zover ze hiervan afwijken.

De Klant is een natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten en/of diensten bestelt bij SKROL. Elke ondertekenaar van een offerte of bestelbon verbindt zich solidaire met de persoon of de rechtspersoon in wiens naam hij handelt en wordt geacht de algemene voorwaarden te aanvaarden.

De algemene voorwaarden beheersen de volledige contractuele relatie tussen SKROL en de Klant, behalve als er specifieke verkoopsvoorwaarden van SKROL van toepassing zijn, en ongeacht strijdige bepalingen vermeld op documenten van de Klant. Eventuele wijzigingen, afwijkingen of toevoegingen aan de algemene voorwaarden moeten schriftelijk worden overeengekomen.

SKROL behoudt zich het recht voor om haar algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen, voor zover dit wettelijk is toegestaan. Het niet uitoefenen van rechten door SKROL die voortvloeien uit de algemene voorwaarden kan niet worden beschouwd als een afstand van het recht om deze in de toekomst wel uit te oefenen.

De algemene voorwaarden zijn te allen tijde beschikbaar op de website van SKROL en de Klant moet bij het plaatsen van een bestelling verklaren dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en bevestigt dat hij de hieruit voortvloeiende rechten en verplichtingen aanvaardt.

SKROL gaat ervan uit dat alle overeenkomsten worden afgesloten als B2B overeenkomsten. Indien dit niet het geval is, moet de Klant dit expliciet schriftelijk vermelden bij de opdrachtbevestiging. In dat geval zijn de huidige algemene voorwaarden van toepassing voor zover wettelijk toegestaan.

Aanbod en bestelling

Wanneer de Klant een bestelling plaatst, stemt hij expliciet in met de Algemene Voorwaarden van SKROL .

De overeenkomst wordt gesloten zodra de Klant schriftelijk bevestigt of een offerte of bestelbon ondertekent. Ook een aanvang van de uitvoering geldt als bevestiging, tenzij dit onder voorbehoud is gedaan.

Elke offerte blijft 30 dagen geldig vanaf de verzenddatum, tenzij anders aangegeven. De Klant moet de offerte of bestelbon binnen die periode aanvaarden; zo niet kan SKROL de offerte / bestelbon herzien of de opdracht weigeren.

De tarieven of prijzen die worden vermeld in offertes, bestelbonnen, orderbevestigingen, contracten en/of facturen zijn het resultaat van onderhandelingen tussen SKROL en de Klant. Ze gelden alleen voor deze Klant en zijn alleen geldig op het moment van de offerte, bestelbon, orderbevestiging, contract en/of factuur. Ze verplichten of verbinden SKROL niet voor de toekomst.

De offerte / bestelbon vervangt alle eerdere mondelinge of schriftelijke overeenkomsten.

Het sluiten van deze overeenkomst betekent niet dat SKROL zich exclusief verbindt. De Klant erkent dat SKROL vrij is om diensten of producten te leveren aan (zelfs directe) concurrenten. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om voorafgaand aan de overeenkomst na te gaan of SKROL diensten levert aan geïdentificeerde concurrenten.

Na het sluiten van de overeenkomst kan deze alleen schriftelijk worden gewijzigd, mits beide partijen akkoord gaan, tenzij anders aangegeven in deze Algemene Voorwaarden.

Prijs

De vermelding van prijzen in offertes, aanbiedingen of bestelbonnen, of in de overeenkomst, wordt uitgedrukt in euro en is exclusief belastingen. In geval van verhoging van de BTW, prijsstijgingen van producten, materialen of diensten (zoals papier, drukwerk, softwarelicenties, enz.) of nieuwe belastingen die worden opgelegd tussen het moment van de bestelling en de uitvoering, zal de Klant automatisch verantwoordelijk zijn voor deze extra kosten, die extra zullen aangerekend worden.

De Klant erkent het vertrouwelijke karakter van de aan hem meegedeelde prijzen en tarieven en verbindt zich ertoe deze bedragen/tarieven niet aan derden bekend te maken. Elke schending van deze verplichting kan leiden tot herziening van de overeengekomen prijzen en/of schadevergoeding.

SKROL behoudt zich het recht voor om op elk moment haar tarieven te wijzigen.

Eventuele extra kosten die voortvloeien uit leveringen, softwaregebruik op aanvraag van de Klant, enzovoort, zijn niet inbegrepen in de weergegeven prijs, maar worden berekend aan het einde van de campagneperiode, afhankelijk van de wijze en plaats van levering of uitvoering. Als dergelijke extra kosten zich voordoen, wordt er een eindfactuur opgemaakt na afloop van de campagne.

Levering en continuïteit

SKROL behoudt het recht om eenzijdig te beslissen over weigering of uitstel van publicatie of uitzending. De overeengekomen datum van uitvoering of oplevering van een opdracht tussen SKROL en de Klant is indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, een overschrijding van deze indicatieve termijn kan nooit leiden tot enige schadevergoeding en is geen grond voor opzegging, beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.

Als de Klant zijn woonplaats of zetel buiten België heeft, kan SKROL eisen dat de Klant zijn woonplaats in België kiest.

Annulering - Beëindiging

De annulering van een opdracht door de Klant is mogelijk zolang SKROL haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding van 30% van het totaal te factureren bedrag.

Indien een lopende opdracht door de Klant wordt geannuleerd, behoudens overmacht, zal de bestelling volledig gefactureerd worden.

SKROL heeft het recht om zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang de overeenkomst te beëindigen als de Klant niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet aan één of meer van zijn verplichtingen jegens SKROL of daarmee in strijd handelt, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Deze beëindiging van de overeenkomst kan in voorkomend geval aanleiding geven tot een compensatie te betalen door de Klant, ten belope van maximaal het volledige verschuldigde factuurbedrag.

SKROL heeft het recht om de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als de Klant in staat van faillissement is verklaard, opschorting van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren.

Overmacht

Indien SKROL geconfronteerd wordt met overmacht, zoals bijvoorbeeld gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden die in redelijkheid niet te voorzien waren en noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, behoudt SKROL zich het recht voor om een alternatief te zoeken dat zo dicht mogelijk aansluit bij de tussen partijen afgesloten overeenkomst. Dit geldt ook in het geval van wijzigingen in de advertentievoorwaarden van derden tijdens de looptijd van de opdracht.

SKROL is niet aansprakelijk voor overmacht die de uitvoering van de overeenkomst vertraagt of verhindert. Voorbeelden van overmacht zijn onder meer, maar niet uitsluitend: staking, natuurrampen, overstroming, brand, bezetting, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, verlies of vernietiging van het informaticasysteem of databank, lock-outs, feiten of beslissingen van derden die de goede uitvoering van de overeenkomst beïnvloeden, technische defecten, faillissement van een leverancier of onderaannemer, cateraar of medewerker bij een evenement, een ziekte/epidemie/pandemie (zoals het coronavirus), een lockdown of enige andere vorm van sociale onrust of iedere andere oorzaak die buiten de redelijke controle van SKROL valt. SKROL hoeft geen bewijs te leveren van de onvoorzienbare of onvermijdbare aard van de overmacht.

Als gevolg van omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van SKROL, zoals het niet meer kunnen nakomen van verplichtingen of als de uitvoering van de verplichtingen duurder of moeilijker is geworden, verbinden de klant en SKROL zich ertoe om te goeder trouw en op een loyale manier binnen een redelijke termijn de contractuele voorwaarden te heronderhandelen om het evenwicht te herstellen. Als er geen akkoord wordt bereikt binnen een redelijke termijn, heeft elke partij het recht om de overeenkomst en de contractuele relaties tussen de partijen in te roepen zonder enige schadevergoeding van welke aard dan ook.

Aansprakelijkheid

De Klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor eventuele onjuistheden in het aangeleverde publiciteitsmateriaal en is als enige verantwoordelijk voor de inhoud en presentatie van het gebruikte materiaal. De Klant is aansprakelijk voor eventuele schade die derden hierdoor direct of indirect lijden, en zal op eigen kosten en zonder voorbehoud SKROL vrijwaren tegen vorderingen van derden en, op verzoek van SKROL, onmiddellijk tussenkomen in een procedure die door een derde tegen SKROL wordt aangespannen. Gerechtskosten, advocaten- en expertkosten, alsook schadevergoedingen en intresten waartoe SKROL veroordeeld zou worden, kunnen door haar op de Klant worden verhaald.

SKROL is enkel aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet, bedrog of grove nalatigheid van haar werknemers.

Iedere persoon die een opdracht geeft, zelfs namens een derde partij, is hoofdelijk aansprakelijk voor het product, de dienst en/of de advertentie die geplaatst wordt, alsook voor de betaling van de factuur, zelfs indien deze aan de derde partij gericht is.

De Klant erkent dat SKROL niet aansprakelijk gesteld kan worden voor eventuele schade veroorzaakt door het gebruik van de websites en applicaties van SKROL of door het internet.

De Klant erkent dat alle communicatie tussen de Klant en SKROL, alsook de back-ups die door SKROL worden gemaakt, als bewijsmateriaal kunnen dienen.

SKROL is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade waarvoor haar aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk in deze voorwaarden is bepaald. De Klant zal SKROL vrijwaren tegen elke vordering van derden, ook na beëindiging van de overeenkomst.

De Klant erkent dat de aansprakelijkheid van SKROL in elk geval beperkt is tot enerzijds het bedrag dat voor de advertentie/levering in rekening is gebracht door SKROL, en anderzijds tot de bewezen rechtstreekse schade.

Herziening van een opdracht

Bepaalde omstandigheden kunnen leiden tot een herziening van een opdracht en de bijbehorende offerte of bestelbon. Deze herziening moet altijd schriftelijk gebeuren en worden ondertekend door beide partijen. De herziene overeenkomst moet de volledige opdracht bevatten die tussen de partijen is overeengekomen en alle eerdere offertes en bestelbonnen vervangen. Bij deze herziening moeten de juridische termen correct blijven.

Overeenkomsten met betrekking tot klikken, leads en weergaven

Als SKROL en de Klant een overeenkomst sluiten met betrekking tot klikken, leads en weergaven, is het aantal klikken, leads en weergaven dat wordt verwacht slechts indicatief. Dit vormt nooit een verplichting tot resultaten voor SKROL. Als het indicatieve aantal klikken, leads en weergaven niet wordt bereikt, kan de Klant geen schadevergoeding eisen van SKROL of een claim voor wanprestatie indienen. SKROL behoudt zich het recht voor om op elk moment het bewijssysteem van de advertenties, campagnes, enz. te wijzigen.

Overeenkomsten voor webontwikkeling, grafisch ontwerp (online + offline), videoproductie en projectmanagement

Een correctieronde voor zowel tekst als beeld is inbegrepen in de vooraf vastgestelde prijzen. Als de Klant meer correctierondes vraagt, kunnen deze als extra kosten worden aangerekend op de eindfactuur door SKROL.

Overeenkomsten m.b.t. sociale media diensten

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is elke overeenkomst voor sociale media diensten tussen SKROL en de Klant onderworpen aan de voorwaarden die door de sociale media platformen, zoals Google en Facebook, worden gesteld voor het plaatsen van advertenties op hun platformen. SKROL kan niet verantwoordelijk worden gehouden als deze aanbieders de advertentie weigeren online te zetten, de advertentie op enig moment beperken of niet meer vertonen, of als de Klant beweert verlies te lijden door de weergave van de aangeleverde advertenties door het platform.

Voor social media campagnes, zoals die op Google AdWords, Facebook, LinkedIn of Instagram, worden de maandelijkse mediabudgetten integraal aan de Klant gefactureerd, vermeerderd met een transactiekost van 5% van het totale mediabudget. Als de Klant ermee instemt zijn eigen creditcard- of facturatiegegevens te koppelen aan het betreffende medium, wordt er geen transactiekost gevraagd.

SKROL behoudt zich het recht voor om op elk moment het bewijssysteem van advertenties, campagnes, enz. te wijzigen.

Overeenkomsten met betrekking tot promotiemateriaal en publicaties in de uitgaven van SKROL.

Als promotiemateriaal, advertorials, advertenties en ander materiaal worden opgesteld in een andere taal dan die van de betrokken publicatie, kan SKROL op eigen initiatief en op kosten van de Klant een vertaling verzorgen. Ook kan SKROL de Klant vragen om een vertaling te verzorgen. SKROL bewaart het door de Klant aangeleverde materiaal gedurende minimaal 3 maanden na de einddatum van de overeenkomst, zoals overeengekomen bij aanvang van de campagne. Na deze periode mag SKROL het materiaal vernietigen, tenzij de Klant hiertegen schriftelijk protesteert voor het einde van deze termijn.

Een correctieronde voor zowel tekst als beeld is inbegrepen in de vooraf vastgestelde prijzen. Als de Klant meer correctierondes vraagt, kunnen deze als extra kosten worden aangerekend op de eindfactuur door SKROL. SKROL mag op de manier die zij passend acht aangeven dat de publicatie of uitzending een advertentie betreft. De annulering van een printadvertentie is niet meer mogelijk in de periode van 15 dagen voor de verschijningsdatum van het magazine.

Het te gebruiken publiciteitsmateriaal moet door de Klant tijdig worden geleverd aan SKROL, volgens de specificaties in de technische fiche. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de kwaliteit van het materiaal en moet ervoor zorgen dat het voldoet aan de bijzondere eisen van het betreffende publicatiemedium. De technische fiche kan op eenvoudig verzoek worden verkregen. De Klant doet afstand van elk mogelijk verhaal in verband met de kwaliteit van het materiaal. Indien het materiaal niet klaar is voor gebruik, worden de kosten om het materiaal klaar te maken voor gebruik gefactureerd aan de Klant.

De Klant is verantwoordelijk voor het correct verstrekken van instructies met betrekking tot het geleverde materiaal volgens de voorwaarden die schriftelijk zijn overeengekomen binnen de bestelbon, offerte of bevestiging.

SKROL kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebreken of technische fouten bij laattijdige aanlevering van het materiaal. SKROL kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor gebreken bij het drukken of online brengen bij opgave van verkeerde gegevens door de Klant of bij opgave van materiaal of documenten door de Klant die niet voldoen aan alle vereiste voorwaarden.

De Klant erkent de beperkingen en risico's van het gebruik van het internet of van elk ander middel waarmee het materiaal ter beschikking zal worden gesteld, nu of in de toekomst. De Klant erkent ook de risico's van de numerieke of elektronische opslag en overdracht van gegevens.

De inhoud van de opdracht en de gegevens en informatie die daarvoor worden gebruikt, vallen onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de Klant. De Klant is ook exclusief verantwoordelijk voor eventuele overtredingen van de wet, klachten of procedures met betrekking tot deze inhoud. De Klant moet SKROL vrijwaren in geval van aanspraken door derden of procedures. SKROL kan alle schade die hierdoor wordt geleden op de Klant verhalen. Als SKROL genoodzaakt is om een recht van antwoord te publiceren, is de Klant verantwoordelijk voor alle kosten.

Overeenkomsten met betrekking tot onderhoudscontracten

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, is elk onderhoudscontract tussen SKROL en de klant een overeenkomst van onbepaalde duur. De kosten voor de onderhoudsdiensten worden maandelijks gefactureerd aan de klant. De klant verbindt zich ertoe om tijdig alle informatie en instructies te verstrekken die nodig zijn voor het uitvoeren van het onderhoud en SKROL toegang te verlenen tot haar IT-systemen.

Zowel de klant als SKROL hebben te allen tijde het recht om de overeenkomst op te zeggen met een opzegtermijn van ten minste drie maanden. De opzegging moet gebeuren via aangetekend schrijven.

Onderhoudscontracten voor websites gelden alleen voor de specifieke website die is bepaald in de offerte, bestelbon of overeenkomst. Bij eventuele beëindiging van de website vindt er geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen.

Overeenkomsten met betrekking tot hosting en domeinnamen

De klant stemt ermee in dat SKROL voor diensten met betrekking tot hosting gebruikmaakt van de diensten van haar onderaannemer Webflow. De klant erkent dat hij kennis heeft genomen van en de voorwaarden van Webflow inzake hosting aanvaardt, die kunnen worden geraadpleegd op de website www.webflow.com.

SKROL kan niet aansprakelijk worden gesteld voor storingen of fouten die toe te wijzen zijn aan de dienstverlening van de toeleveranciers van deze diensten.

Opdrachten die de registratie van een domeinnaam en/of hosting van een website omvatten, worden automatisch verlengd na de vervaldatum van de domeinregistratie. Verlengingen worden gefactureerd in dezelfde maand waarin de oorspronkelijke overeenkomst werd gesloten. De automatische verlenging kan alleen worden stopgezet door de klant via aangetekend schrijven, uiterlijk twee maanden voor het verstrijken van de lopende periode.

Als er facturen met betrekking tot hosting en domeinnamen niet worden betaald, worden de diensten door SKROL opgeschort en blijven de verschuldigde bedragen onverminderd verschuldigd. Het heractiveren van de diensten, indien technisch mogelijk, gebeurt pas na betaling van de openstaande bedragen en eventuele bijkomende kosten voor herregistratie of het terugzetten van een hosting-back-up. Skrol is in dat geval niet aansprakelijk voor mogelijk dataverlies of mogelijke technische problemen.

Ruilovereenkomsten

Binnen het kader van een ruilovereenkomst wordt een samenwerking aangegaan, waarbij de Klant diensten of producten ter beschikking stelt aan SKROL volgens de beschrijving op de bestelbon of offerte. SKROL verbindt zich ertoe om in ruil hiervoor advertentieruimte of diensten ter beschikking te stellen voor een waarde gelijk aan de ter beschikking gestelde diensten of producten.

De Klant verbindt zich ertoe om de ter beschikking gestelde diensten en goederen te leveren en te houden conform de gemaakte afspraken.

SKROL en de Klant zullen de overeengekomen bedragen aan elkaar verrekenen en dit in overeenstemming met volgende richtlijnen:

Na het afsluiten van de overeenkomst zal SKROL een factuur bezorgen aan de Klant, gelijk aan de waarde van de ruilovereenkomst, vermeerderd met het bedrag van de BTW.

Binnen dertig dagen na factuurdatum bezorgt de Klant een factuur aan SKROL gelijk aan de ter beschikking gestelde goederen of diensten, vermeerderd met het bedrag van de BTW.

Deze ruilfacturen zullen zich van rechtswege compenseren. Het mogelijk BTW-verschil is ten laste van de Klant en is te betalen binnen de dertig dagen na ontvangst van de factuur door de Klant. De facturen kunnen bijgevolg niet worden overgedragen, geëndosseerd of in pand gegeven.

Ruilfacturen kunnen slechts bij aangetekend schrijven worden geprotesteerd binnen een termijn van 8 dagen na de factuurdatum. Na afloop van deze termijn wordt de factuur geacht aanvaard te zijn door de Klant en is geen verder protest mogelijk.

Indien de ruilovereenkomst niet of niet volledig kan worden uitgevoerd door omstandigheden binnen de controle van de Klant (zoals bijvoorbeeld de stopzetting van het medium of de stopzetting van de activiteit), zal het saldo van de ruilovereenkomst (met name het verschil tussen de reeds opgenomen ruilwaarde en het voorziene volume van deze ruilovereenkomst) door SKROL worden gefactureerd aan de Klant.

Betaling

Alle facturen van SKROL aan de Klant zijn netto betaalbaar binnen de opgegeven betalingstermijn en dienen te worden overgeschreven naar de maatschappelijke zetel van SKROL. Elke onbetaalde factuur brengt vanaf de vervaldatum automatisch en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsinterest van 10% op het factuurbedrag met een minimum van € 100, alsook een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 15% van het totale factuurbedrag met een minimum van € 100 met zich mee. SKROL behoudt het recht om vergoeding te eisen van alle hieruit voortvloeiende schade.

Indien de facturen niet op de vervaldatum worden betaald, heeft SKROL het recht om alle lopende bestellingen, uitvoeringen, opdrachten en overeenkomsten op te schorten. SKROL kan ook de onmiddellijke betaling van alle nog niet vervallen facturen en van alle bedragen eisen zonder enige voorafgaande ingebrekestelling of aanmaning. Dit kan gebeuren zonder enig verhaal of compensatie.

SKROL behoudt het volledige eigendomsrecht op haar producten en diensten totdat de Klant volledig heeft betaald.

Na bevestiging van de bestelling wordt een voorschot van 50% van de offerte / bestelbon gefactureerd. De overige 50% wordt aan het einde van de samenwerking gefactureerd.

Bij webontwikkeling, grafisch ontwerp (online + offline), videoproductie en projectmanagement worden de gepresteerde uren maandelijks gefactureerd. Bij de facturatie van de laatste prestaties wordt het voorschot van 30% in mindering gebracht.

Als SKROL een voorschotfactuur opstelt, kan SKROL de uitvoering van de opdracht opschorten totdat de Klant de voorschotfactuur heeft voldaan. Om milieu- en economische redenen worden facturen uitsluitend elektronisch (PDF-formaat) verstuurd. Tenzij de Klant uitdrukkelijk binnen 14 kalenderdagen na ondertekening van de bestelling anders verzoekt, verbindt de Klant zich ertoe om facturen te ontvangen op het e-mailadres waarmee hij de offerte / bestelbon / bestelling heeft bevestigd.

Facturen kunnen slechts bij aangetekend schrijven binnen een termijn van 8 dagen na de factuurdatum worden geprotesteerd. Na afloop van deze termijn wordt de factuur geacht te zijn aanvaard door de Klant en is verdere protest niet mogelijk.

Alle eventuele bank- of daaraan gerelateerde kosten, evenals de BTW, zijn ten laste van de Klant.

Intellectuele rechten

SKROL behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op eigen geproduceerde materialen, inclusief werken, tekeningen, modellen, merken, databases, plug-ins, teksten, video's, beeldmateriaal, ontwerpen, realisaties en interpretaties. Deze materialen blijven exclusief eigendom van SKROL en mogen niet worden geïmiteerd of gereproduceerd zonder expliciete schriftelijke toestemming van SKROL.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, omvat de overeengekomen prijs in geen geval de overdracht van enige intellectuele eigendomsrechten.

De Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van de houders van auteursrechten voor de teksten, slogans, foto's, beelden, geluiden en grafische elementen die in het publiciteitsmateriaal voorkomen. Met betrekking tot foto's en beelden wordt de Klant geacht toestemming te hebben verkregen van de houders van eventuele portretrechten voor publicatie.

Klachten

Klachten of bezwaren over producten, diensten, geplaatste advertenties, of leveringen van SKROL moeten binnen 8 dagen na verschijning of levering schriftelijk en aangekend worden gericht aan SKROL. Klachten die na deze termijn worden ingediend, zullen niet meer in behandeling worden genomen.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op en geeft geen automatisch recht op compensatie.

In strijd met de wet, openbare orde of goede zeden

SKROL behoudt zich het recht voor om de uitvoering van een opdracht te weigeren, stop te zetten of uit te stellen zonder dat de Klant aanspraak kan maken op schadevergoeding, en zonder dat SKROL eenzijdig kan worden verplicht tot verbreking van de overeenkomst, wanneer SKROL van mening is dat de opdracht in strijd is met de geldende wetten en/of regels, of in strijd is met de openbare orde of goede zeden.

Proefvoorstelling en goedkeuring door de Klant

Indien de Klant een proefvoorstelling van de uitvoering van de opdracht door SKROL wenst voordat deze wordt gepubliceerd of online wordt gezet, moet dit uitdrukkelijk worden aangegeven bij het opstellen van de offerte. De proefvoorstelling zal per e-mail aan de Klant worden verstrekt. Na ontvangst van de proefvoorstelling door de Klant begint er een termijn van 48 uur waarbinnen de Klant opmerkingen kan maken of akkoord kan geven. Als er binnen deze periode geen opmerkingen worden gemaakt, wordt de Klant geacht de proefvoorstelling te hebben aanvaard.

Diverse bepalingen

Zowel SKROL als de Klant erkennen elektronische communicatie, zoals e-mail, als geldige vorm van communicatie.

De Klant geeft SKROL toestemming om zijn naam en/of logo, alsook verslagen van uitgevoerde opdrachten voor de Klant, te gebruiken als referenties.

Eventuele kosten en verplichtingen verbonden aan softwarelicenties die specifiek aan de opdracht van de klant toegewezen kunnen worden, zijn de verantwoordelijkheid van de Klant.

Nietigheid

Indien een bepaling van deze Overeenkomst nietig is, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de andere bepalingen, ondanks de nietigheid van de betwiste bepaling. De Partijen zullen hun best doen om in onderling overleg de nietige bepaling te vervangen door een geldige bepaling met dezelfde of vergelijkbare economische impact als de nietige bepaling.

Bevoegde rechtbank

Elk geschil met betrekking tot een overeenkomst, alsook ieder geschil met betrekking tot de geldigheid, interpretatie of uitvoering ervan, wordt beheerst door het Belgisch recht en valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten

Laatste update: 11/04/2023.